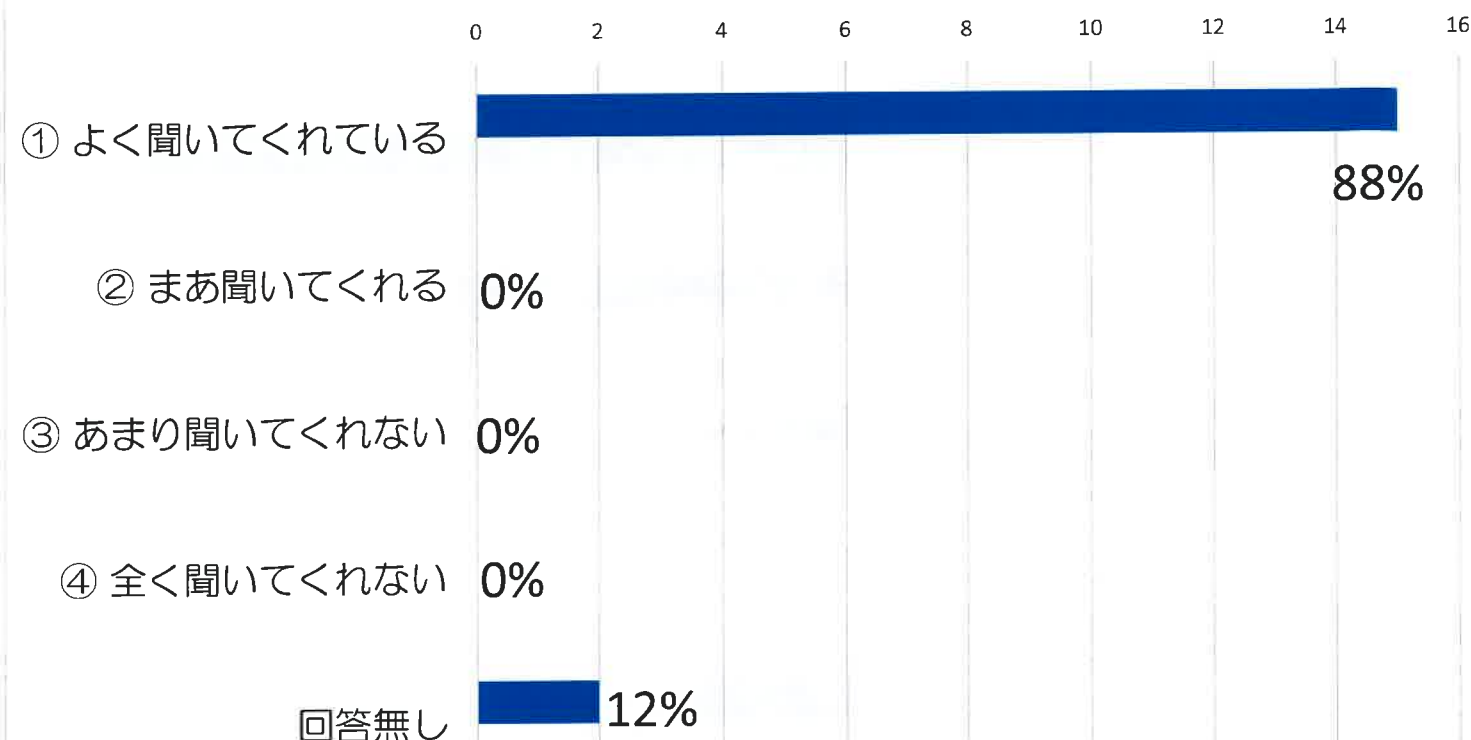
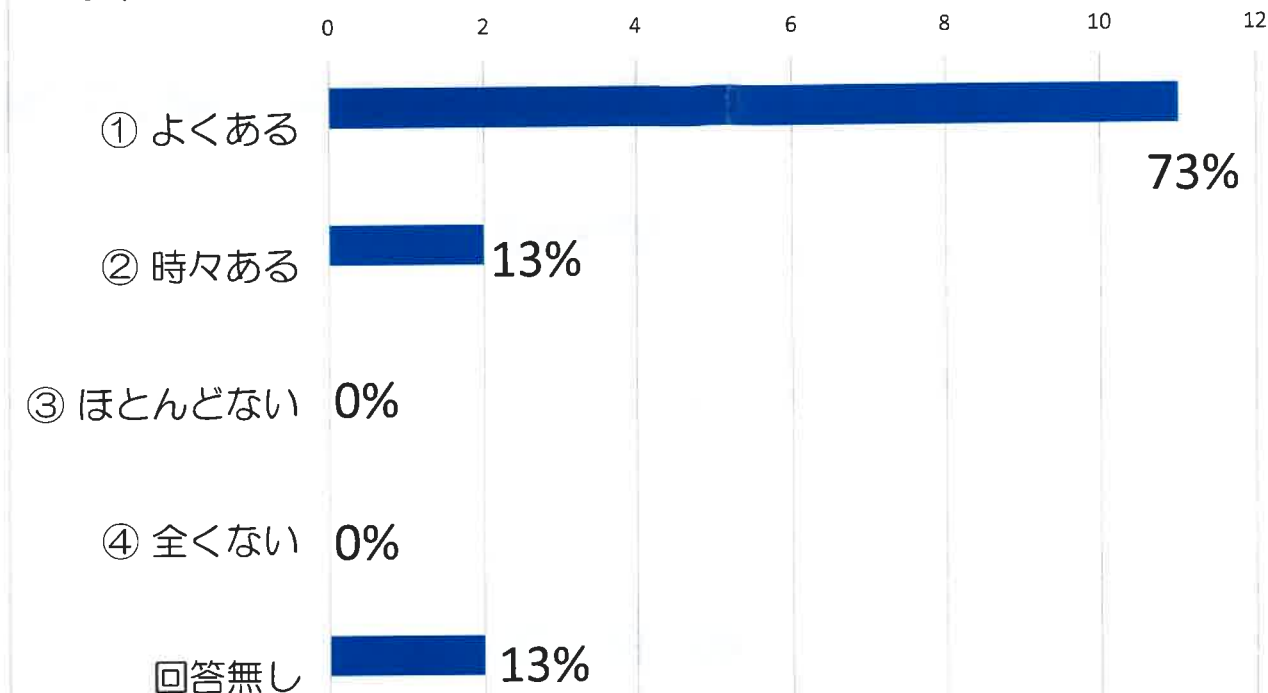


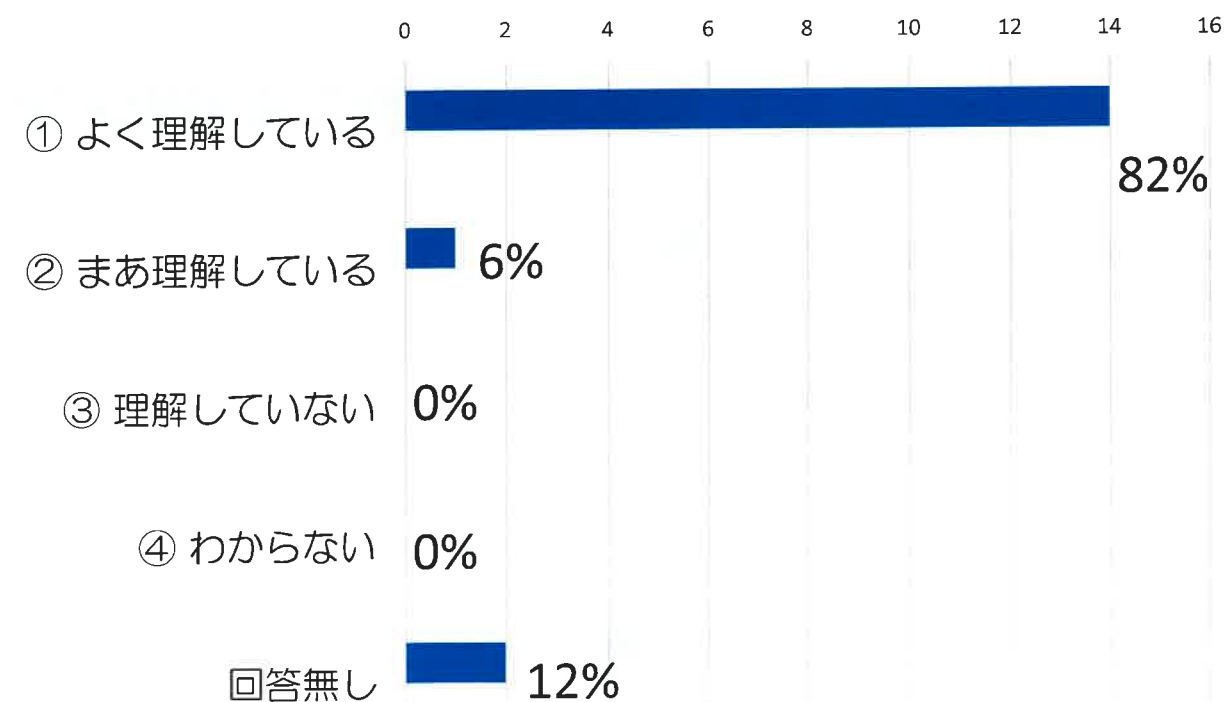
問1) デイあがわの職員は、
貴方やご家族の困っている事など、話を良く聞いてくれていますか？



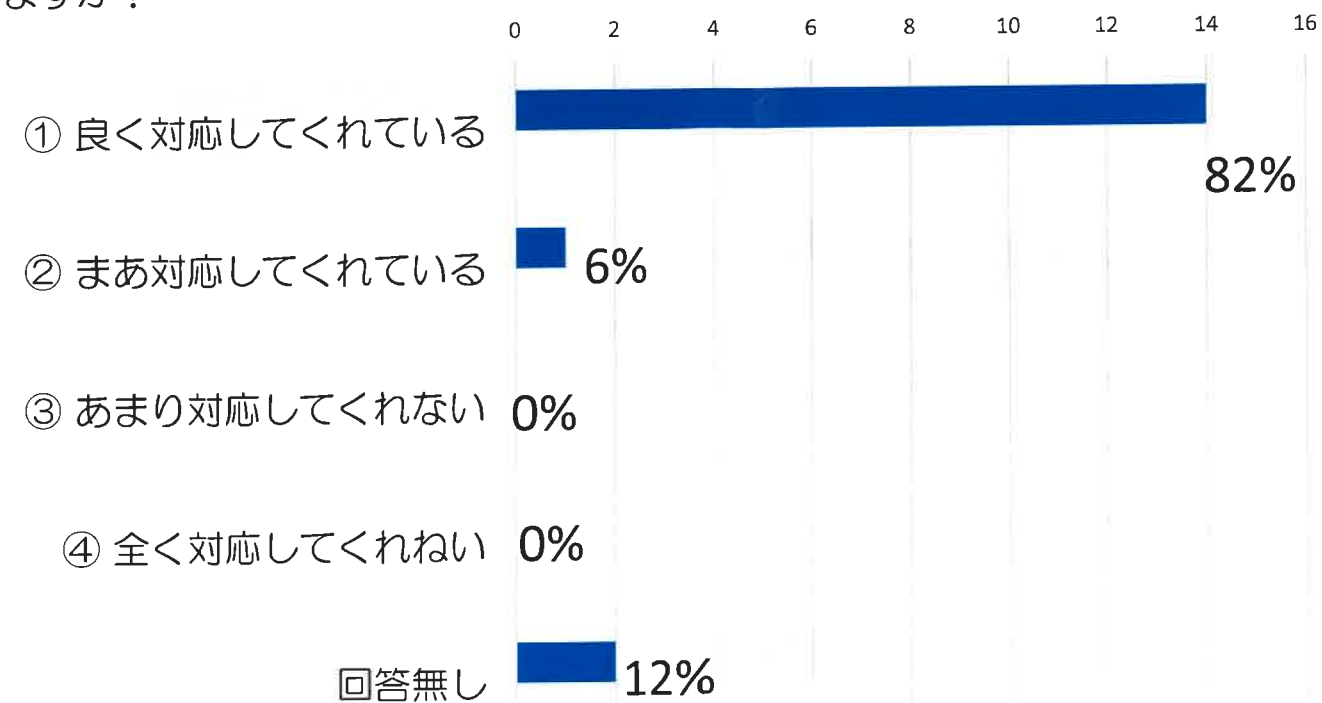
問2) デイあがわの職員は、
デイでの本人の様子等について、ご家族に報告がありますか？



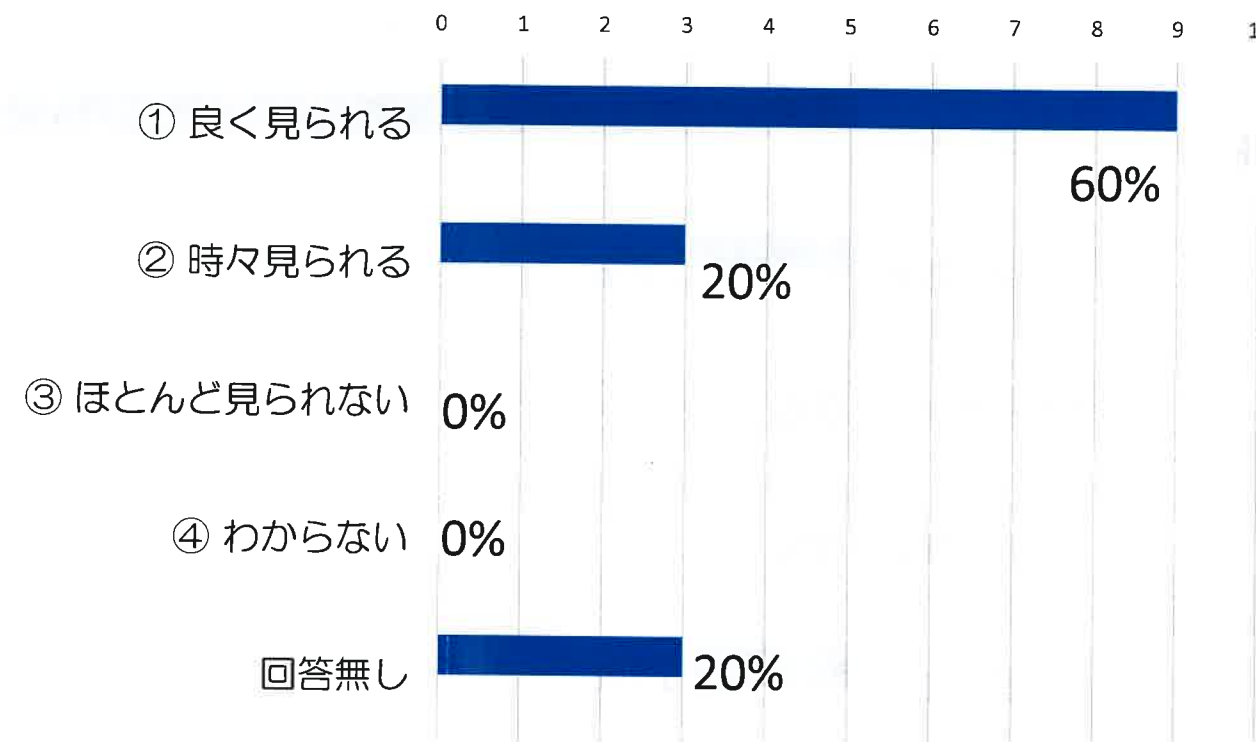
問3) デイあがわの職員は、
ご本人の思いや願い、要望等を分かってきていると思いますか？



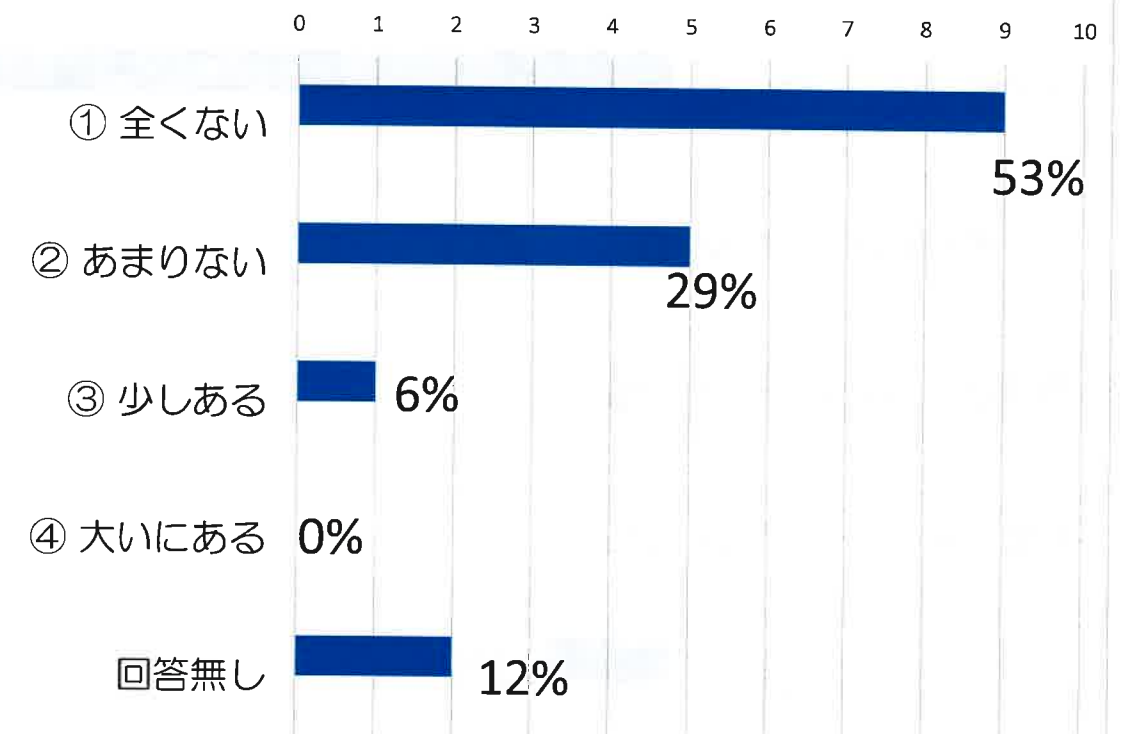
問4) デイあがわの職員は、
ご本人のその時々状況や要望に合わせて柔軟な対応をしていますか？



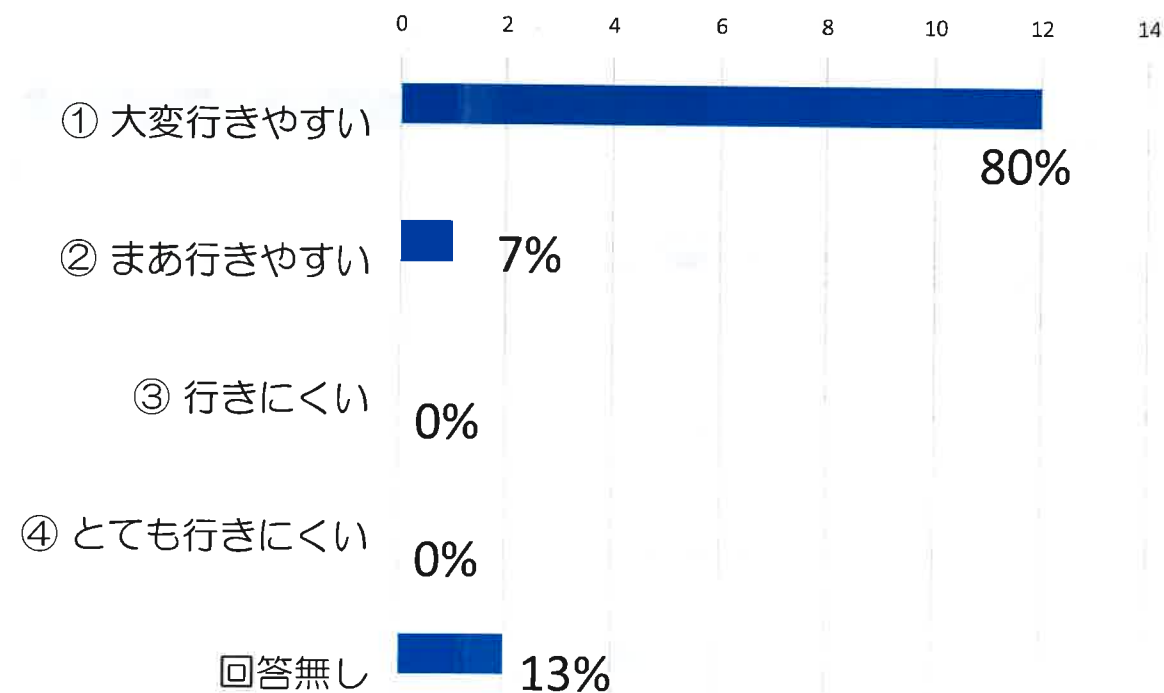
問5) デイあがわのサービスを利用する事で、
ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



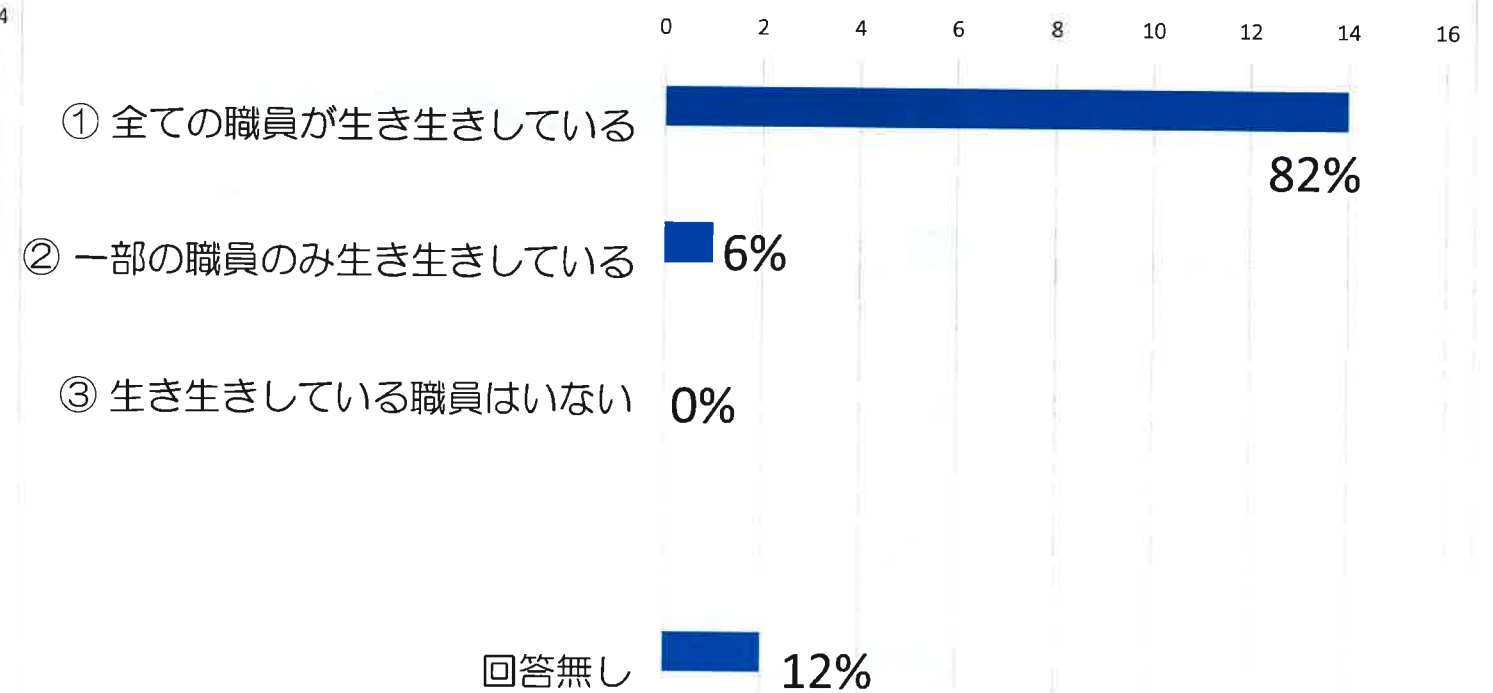
問6) デイあがわのサービスを受けていて、
健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



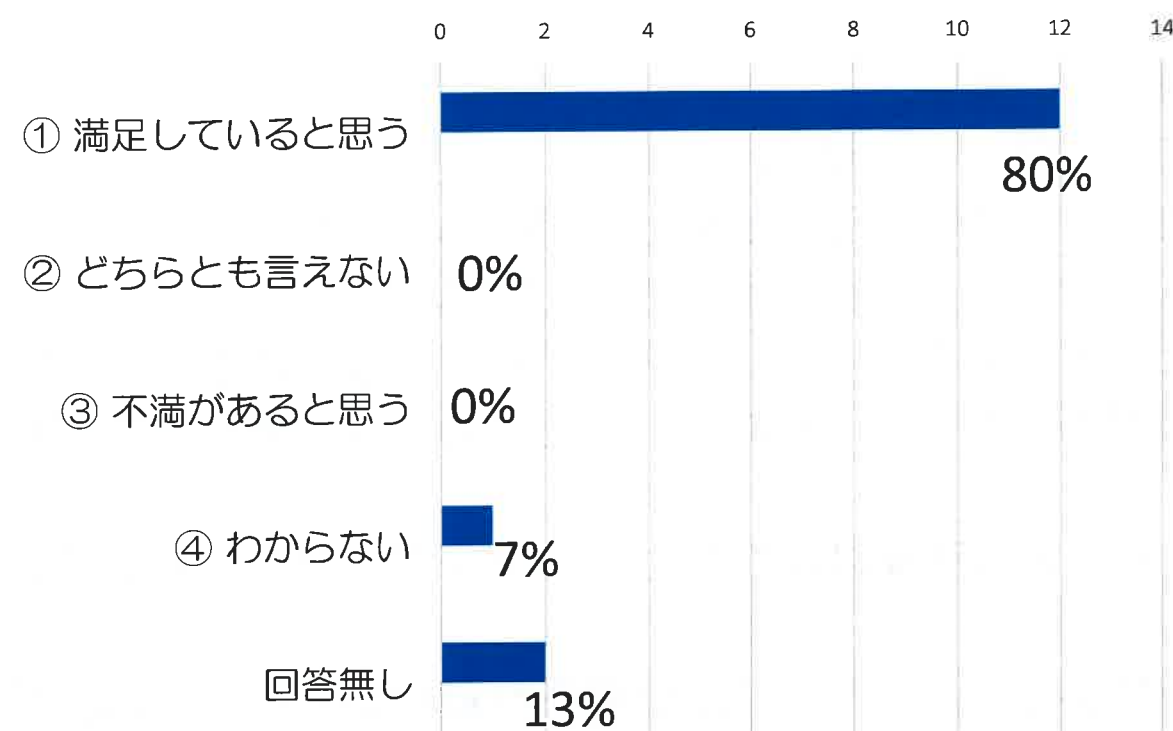
問7) デイあがわは、
ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？



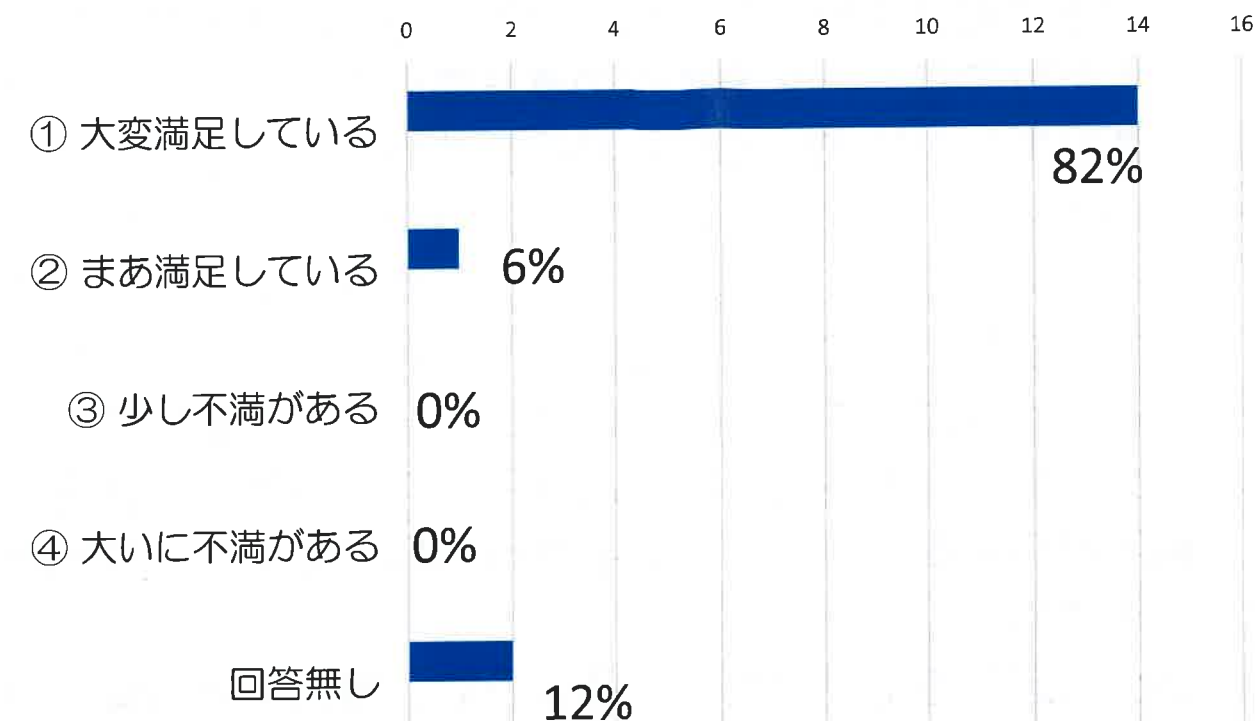
問8) デイあがわの職員は、
ご家族から見て、生き生きと働いているように見えますか？



問9) ご家族から見て、ご本人は、
デイあがわのサービスに満足していると思いますか？



問10) ご家族は、デイあがわのサービスに満足していますか？利用者本人にも質問、満足していますか？



※デイあがわに、改善してほしい点、気になる点などは？

- ・最近紙パンツ使用して、排泄の事でも大変ご迷惑をおかけする事が多くなるかと思われませんが、宜しくお願いします。
- ・職員によって、色んな事に差がある。
- ・連絡帳の記入について、可能であれば誰が記入してくれたのか書いてほしいです。介護拒否や機嫌が悪かった事なども記入してくれてもかまいません。体重測定したら記入しておいてほしいです。
- ・家では水分補給が難しいです。デイでは「いっぱい飲まされる」って言ってますが、状況に応じたのアプローチの方法なども教えていただきたいです。
- ・他の施設ではなく、あがわさんでショートステイ利用ができると嬉しいです。
- ・土曜日も利用できると嬉しいです。(もちろん今のサービスで大満足しています)
- ・色々と本当に大変だとは思いますが、どうかこれからも今の方針のままでサービス継続を、頑張ってくださいたいです！
- ・現状サービスで充分満足しています。これからも継続願います。

※デイあがわの良い点、優れている点などは？

- お話を良く聞いて下さり、帰宅時には事業所であった一日の事など聞かせて下さり感謝しております。
- 私用等でお迎え時間も都合つけて下さり、大変ありがたいです。
- 本人だけでなく、私達家族の事も気にかけて下さりありがたく感謝しています。
- 無理を押し付けている時もありますが、対応して下さい、大変すまなく思っています。
- 私の主人は、令和4年8月から、あがわさんにお世話になっていますが、振り返るとその日の朝は私の一番苦悩の時間でした…というのは、主人が「休む」「頭が痛い」「熱がある」等々息子に電話したり、藤井さんに電話したり…今思えば私自身もあがわさんのお世話になっておりました。今でもごねる時もまだありますが、あがわさんが迎えに来ると主人は、職員さんより先に車に行き、一度も休んだことがありません。本当に感謝の一言です。それにしてもあの裁量と笑顔！あがわさんの職員さん皆さんの笑顔の朗らかな雰囲気素晴らしいです。
- 利用者の定員が少ないので手が行き届いている。認知症専門で皆さんご苦労な事ばかりだと思いますが、どうか元気で頑張って下さい。
- 朝夕の送迎時だけでも分かるように、職員の方の優しい言葉、細やかな心遣い、声かけに心癒され安心して送り出し、迎える事ができています。職員の方々の主人に対する理解、あの対応に感謝です。これからも宜しくお願い致します。
- 些細な事でも気にかけて下さり、報告してくれる。
- 優しく話しかけて下さるので、本人も気持ちが明るくなるみたいです。
- 色々な所に気を付けてくれている。感謝しかありません。
- 母に合わせた柔軟な対応をしていただき、とても感謝しています。デイでは生き生きとした表情が見られ、母も安心して過ごせているのだなあ～と家族としても安心できます。
- サービスすべてにおいて優れています。
- 細かい所にも常に心配りをしていただいて、大雑把な私はいつも助けられています。
- 飼い猫の事も可愛がってくれているので猫も満足しています。
- (利用者さん本人)何を言うても職員が怒らんし！色々気を配ってくれて、うんとおりよいきエイ！
- (利用者さん本人)歳がいて、どんくそうなっちゅうけど、色々おもしろい事やらせてくれて、役に立てるきうんとえい。
- (利用者さん本人)ここは来出して長いき～職員も(自分の事)分かってくれちゅー！退屈せんし、リハビリにもなって楽しいわ！
- (利用者さん本人)長いきね～自分の事を理解してくれちゅーき、うんと話しやすいき、相談もしやすいね。
- (利用者さん本人)ここは家みたいに過ごせる。自分の居場所になっちゅーき、安心しておれる。